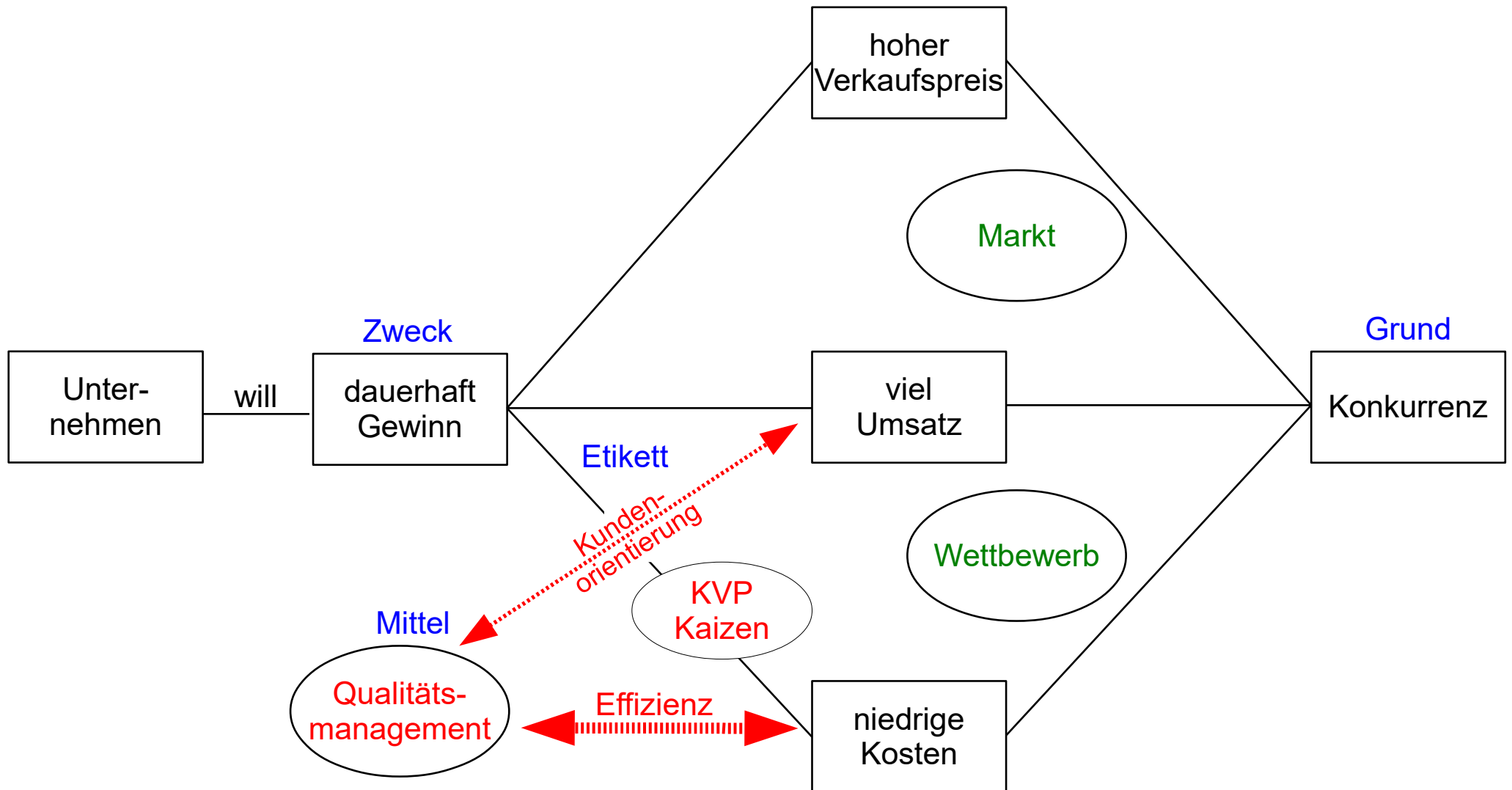


# Qualitätsmanagement im Zusammenhang

© <https://Ulrich-Rapp.de/stoff/qm/>

QM\_Zusammenhang.odt, 03.03.2017





# Qualitätsmanagement im Zusammenhang

© <https://Ulrich-Rapp.de/stoff/qm/>

QM\_Zusammenhang.odt, 03.03.2017

- 1) Wozu benötigt man QM?
- 2) Welchen Zweck haben Unternehmen und ihr Management? Dauerhaften Gewinn
- 3) Wie macht man Gewinn? hohe Preise, viel Umsatz, niedrige Kosten
- 4) Wo liegt das Problem? Konkurrenz
- 5) Wer regelt den Preis? Markt
- 6) Wo kann (TQ)M ansetzen? Umsatz über Kundenorientierung, / Kosten über interne Effizienz, KVP (=kontinuierlicher Verbesserungsprozess) gegen Wettbewerb