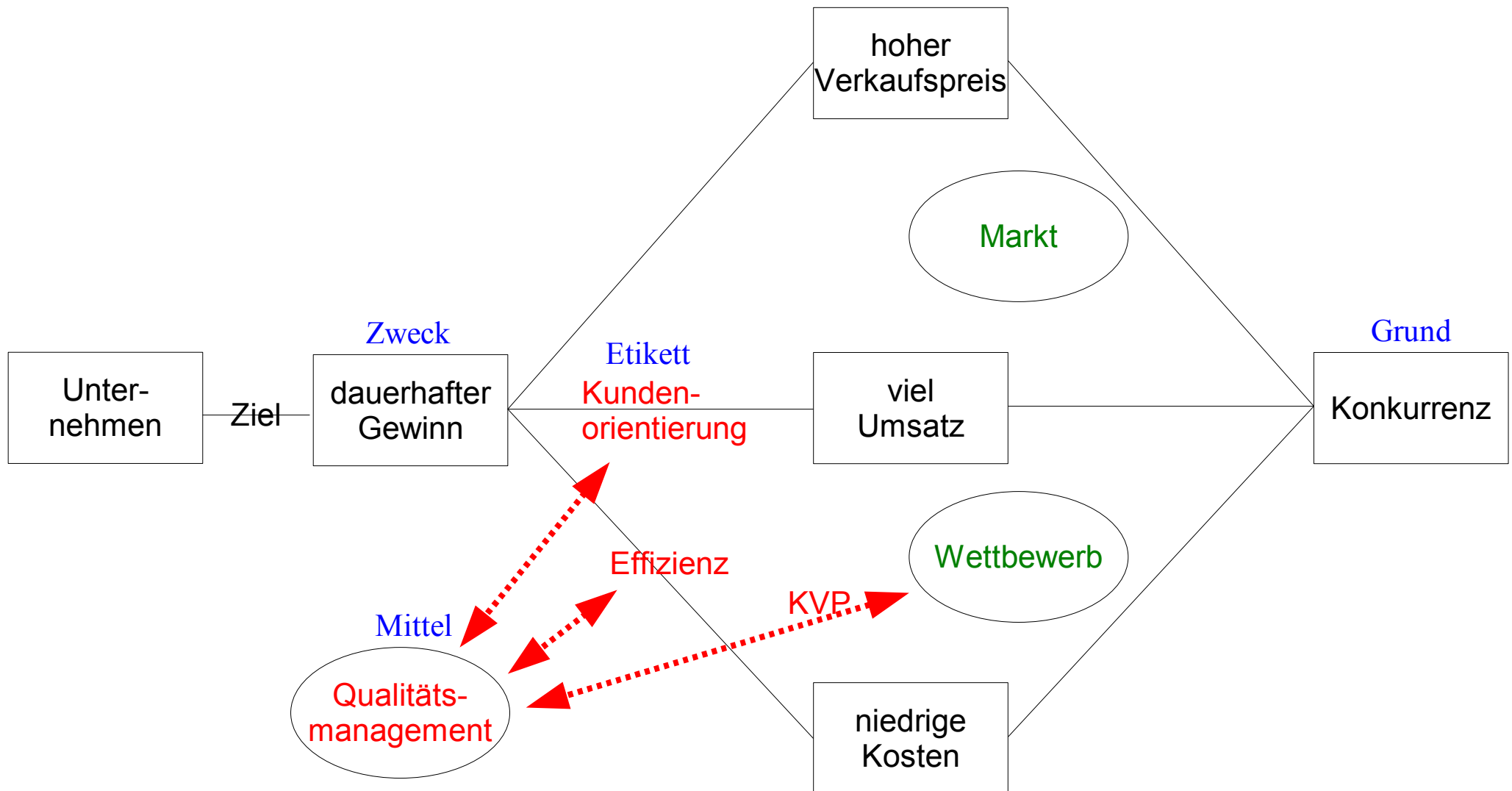


# Qualitätsmanagement im Zusammenhang

Quelle:

www.Ulrich-Rapp.de

03.04.08, QM\_Zusammenhang.odt



- 1) Wozu benötigt man QM?
- 2) Welchen Zweck haben Unternehmen und ihr Management?  
Dauerhaften Gewinn
- 3) Wie macht man Gewinn?  
hohe Preise, viel Umsatz, niedrige Kosten
- 4) Wo liegt das Problem?  
Konkurrenz
- 5) Wer regelt den Preis?  
Markt
- 6) Wo kann (TQ)M ansetzen?  
Umsatz über Kundenorientierung,  
Kosten über interne Effizienz,  
KVP (=kontinuierlicher Verbesserungsprozess) gegen Wettbewerb